



PEMERINTAH
KABUPATEN BANTUL



Baswara Indu Diwasasri, S. Kom
199311282020121011

Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Bantul

**PENERAPAN
MANAJEMEN
PENGETAHUAN**

SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK

Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong pemerintah untuk meningkatkan kualitas layanan publik melalui implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). SPBE bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas dari tata kelola pemerintahan melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.

Salah satu aspek penting dalam SPBE adalah manajemen pengetahuan. Dalam penerapan manajemen pengetahuan SPBE, tingkat kematangan indikator manajemen pengetahuan SPBE di Kabupaten Bantul pada tahun 2023 berada di tingkat kematangan level 3 dari 5 level yang diajukan. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk meningkatkan upaya dalam mengelola pengetahuan secara lebih efektif dan efisien.

Tujuan dan Manfaat

Manajemen Pengetahuan bertujuan untuk memastikan bahwa pengetahuan yang dimiliki oleh organisasi pemerintah dikelola dan dimanfaatkan secara optimal, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Tupoksi dan Visi Misi

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan urusan Pemerintahan bidang komunikasi dan informatika dan urusan Pemerintahan bidang statistik serta urusan Pemerintahan bidang persandian. Berkaitan dengan hal itu, Diskominfo Bantul memiliki tugas dan fungsi yang berhubungan erat dengan misi ke 1 yaitu Penguatan reformasi birokrasi menuju pemerintahan yang efektif, efisien, bersih, akuntabel, dan menghadirkan pelayanan publik prima.

Keterkaitan tupoksi Diskominfo Bantul dengan Indikator 26 Penerapan Manajemen Pengetahuan adalah dengan menerapkan manajemen pengetahuan, informasi dan pengetahuan yang ada di Diskominfo Bantul dapat dikelola dan dimanfaatkan secara optimal. Hal ini mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan kualitas pelayanan publik, sesuai dengan misi penguatan reformasi birokrasi. Dengan pengelolaan pengetahuan yang baik, Diskominfo Bantul dapat membantu menciptakan pemerintahan yang lebih responsif, transparan, dan akuntabel, serta meningkatkan efisiensi operasional dalam berbagai aspek pemerintahan.

Rencana RTL

20 Mei - 24 Mei 2024	Menentukan indikator dengan level tingkat kematangan yang perlu untuk ditingkatkan
	Menindaklanjuti dengan memilih inovasi/aplikasi yang sesuai dengan indikator yang ditentukan
27 Mei - 4 Juni 2024	Mencari bukti dukung indikator sesuai dengan kebutuhan
5 Juni - 11 Juni 2024	Membuat laporan Rencana Tindak Lanjut
12 Juni 2024	Seminar laporan Rencana Tindak Lanjut
13 Juni 2024	Revisi laporan Rencana Tindak Lanjut

Realisasi RTL

Pada Indikator 26 Penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE, indeks yang telah dicapai berada di tingkat kematangan level 3 dari 5 level.

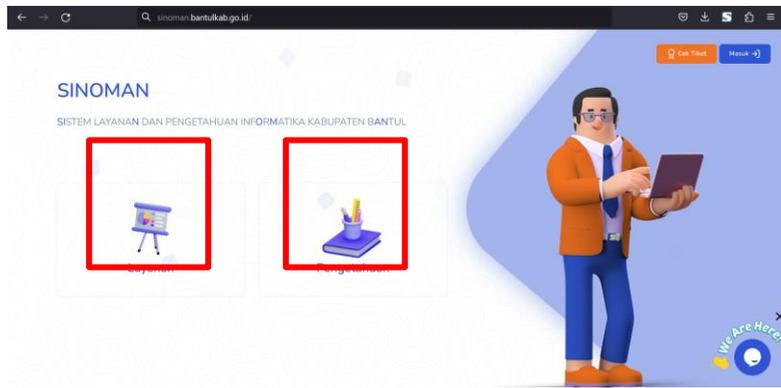
Domain/Aspek/Indikator	Deskripsi	Eval Internal 2023	Indeks Eval Internal	Eval Eksternal 2023	Indeks 2023	Status 2023	Rencana	Status 2024	Index
CULATOR PENINGKATAN INDEX SPBE									
IPPD	Pemerintah Kab. Bantul		0.00		3.72				4.06
Indeks SPBE		0.00			4.90				4.90
Kebijakan		0.00			3.30				3.70
Tata Kelola		0.00			2.73				3.18
Manajemen		0.00			3.97				4.34
Layanan		0.00			3.72				4.06
Indikator 26	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Pengetahuan		0.00	3	0.4	Naik	3	Tetap	0.38
Indikator 27	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Perubahan		0.00	2	0.4	Naik	2	Tetap	0.38
Indikator 28	Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Layanan SPBE		0.00	2	0.3	Naik	3	Naik	0.38
Aspek 6	Pelaksanaan Audit TIK		0.00		0.82				0.82
Indikator 29	Tingkat Kematangan Pelaksanaan Audit Infrastruktur SPBE		0.00	3	1.0	Naik	3	Tetap	1.00
Indikator 30	Tingkat Kematangan Pelaksanaan		0.00	3	1.0	Naik	3	Tetap	1.00

Untuk meningkatkan level menjadi level 5, kriteria bukti dukung yang dibutuhkan adalah:

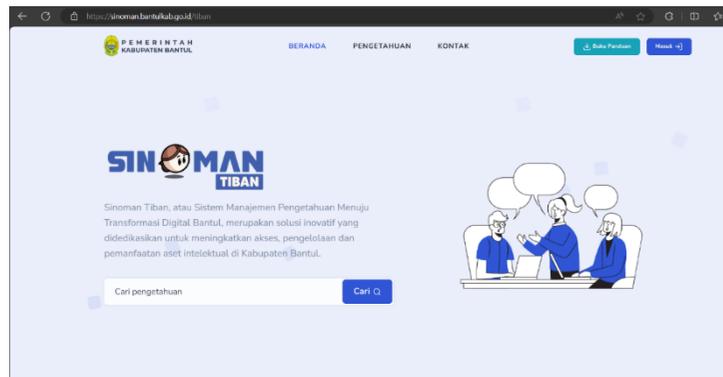
Indikator 26: Penerapan Manajemen Pengetahuan	
Tingkat Kematangan	Kriteria
Level 4	Memenuhi Tingkat Kematangan Level 3
	Seluruh unit kerja/perangkat daerah telah menerapkan Manajemen Pengetahuan SPBE dan telah menerapkan Manajemen Pengetahuan SPBE dengan menggunakan sistem aplikasi manajemen pengetahuan yang terintegrasi
	Penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE telah direviu dan dievaluasi
Level 5	Memenuhi Tingkat Kematangan Level 4
	Ada tindak lanjut perbaikan penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE berdasarkan hasil reviu dan evaluasi

Tindak lanjut dari upaya peningkatan tingkat kematangan Indikator 26 Penerapan Manajemen Pengetahuan adalah dengan menggunakan aplikasi manajemen pengetahuan bernama SINOMAN TIBAN (Sistem Manajemen Pengetahuan Menuju Transformasi Digital Bantul) yang terintegrasi dengan Aplikasi Layanan SPBE dan Aplikasi Persuratan Kabupaten Bantul dan mengumpulkan bukti dukung yang sesuai dengan kriteria tingkat kematangan. Untuk mencapai tingkat kematangan level 4, bukti dukung yang digunakan adalah:

Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE yang diakses melalui *Homepage* Aplikasi Manajemen Layanan SPBE



Homepage Aplikasi Manajemen Layanan SPBE yang bisa digunakan untuk mengakses Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE



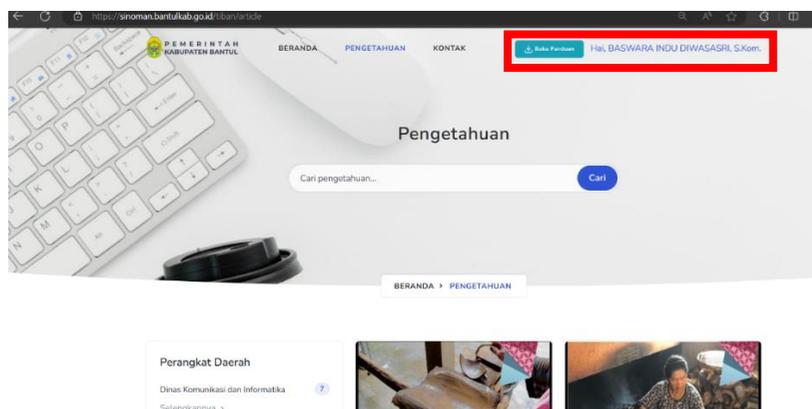
Homepage Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE

Menerapkan Manajemen Pengetahuan SPBE dengan menggunakan sistem aplikasi manajemen pengetahuan yang terintegrasi. Untuk masuk/login Aplikasi Manajemen Pengetahuan Sinoman Tiban membutuhkan akun yang terdaftar di Aplikasi Persuratan Kabupaten Bantul

```

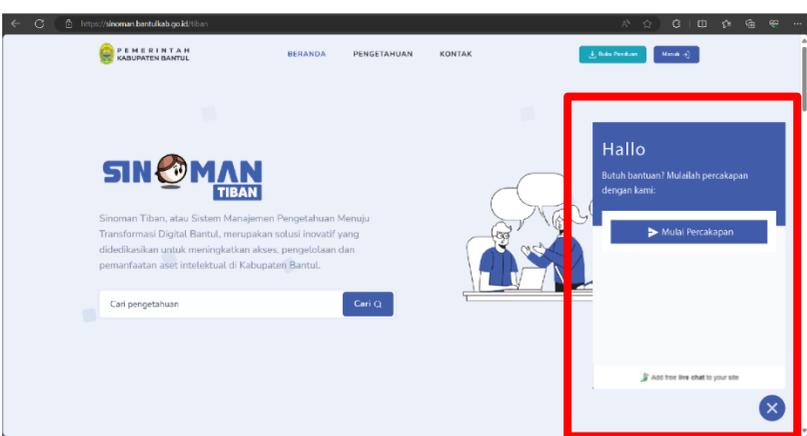
EsuratLoginController.php
app > Http > Controllers > Auth > EsuratLoginController.php
58 public function callback(Request $request)
59 {
60     $code = $request->input('code');
61
62     if (isset($_COOKIE['code_verifier'])) {
63         return response()->json([
64             'message' => 'code_verifier cookie
65             ], 400);
66     }
67     $codeVerifier = $_COOKIE['code_verifier'];
68
69     $state = $request->input('state');
70     // check state
71     if ($state != $_COOKIE['state']) {
72         return response()->json([
73             'message' => 'Invalid state'
74             ], 400);
75     }
76
77     // request token from esurat
78     $payload = [
79         'grant_type' => 'authorization_code',
80         'client_id' => config('app.oauth_client
81         'client_secret' => config('app.oauth_cl
82         // 'redirect_uri' => 'http://localhost:
83         'code_verifier' => $codeVerifier,
84         'code' => $code,
85     ];
86
87     $client = new \GuzzleHttp\Client();
88     $response = $client->request('POST', config
89     'form_params' => $payload,
90     'headers' => [
91         'Accept' => 'application/json',
92     ]);
93
94     $data = json_decode($response->getBody()->g
95
96     // save user to database
97     $user = \App\Models\User::where('username',
98     if (!$user) {
99         $user = new \App\Models\User();
100         $user->username = $data['username'];
101         $user->name = $data['name'];
102         $user->email = $data['email'];
103         $user->email_verified_at = now();
104         $user->password = \Illuminate\Support\F
105         $user->save();
106     }
107     // set role
108     $user->assignRole('contributor');
109     $user->save();
110     Auth::login($user);
111     return redirect('/tiban/dashboard');
112 }
113
114
115
116
117
118
119
    
```

Screenshot code integrasi *Single Sign-On* Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE dengan Aplikasi Persuratan Kabupaten Bantul



Screenshot integrasi *Single Sign-On* Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE dengan Aplikasi Persuratan Kabupaten Bantul

DATA DUKUNG LEVEL 5

Penjelasan Bukti Dukung	Bukti Dukung
<p>Melakukan tindak lanjut reviu penerapan Manajemen Pengetahuan</p>	<div style="text-align: center;">  <p>PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA <i>Wibawa, Berkualitas, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan</i> Jl. Robert Wolter Monginsidi No. 1 Bantul 55711 Telp: 0274 367 509 website: diskominfo.bantulkab.go.id email: diskominfo@bantulkab.go.id</p> </div> <p style="text-align: right;">Bantul, 5 Juni 2024 Kepada T E R L A M P I R</p> <p>Nomor : T/500.12.16.3/01346/EGOV/2024 Yth: Bantul Sifat : Terbatas Lampiran : 1 (satu) lembar Hal : Reviu dan Evaluasi Aplikasi Sinoman Tiban</p> <p>Mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudarafi dalam acara yang akan diselenggarakan pada: Hari : Kamis. Tanggal : 6 Juni 2024. Pukul : 08.30 WIB – selesai. Tempat : Ruang Rapat PPD Lantai 3 Dinas Komunikasi dan Informatika. Acara : Reviu dan Evaluasi Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE (Sinoman Tiban)</p> <p>Atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terimakasih.</p> <p style="text-align: center;">KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA,</p> <div style="text-align: center;">  <p>BOBOT ARIFFI AIDIN, S.T., M.T. Pembina Utama Muda, IV/C NIP. 196906191996031003</p> </div> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <div style="text-align: center;">  <p>PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA <i>Wibawa, Berkualitas, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan</i> Jalan P.W. Monginsidi, Bantul 55711 Telp: 0274 367506 Ext 434 Email: diskominfo@bantulkab.go.id Website: diskominfo.bantulkab.go.id</p> </div> <p style="text-align: center;">NOTULEN</p> <p>Hari : Jumat Tanggal : 06 Juni 2024 Waktu : 08.30 WIB s.d. Selesai Tempat : Ruang Rapat PPD Lantai 3 Diskominfo Kab. Bantul Acara : Reviu dan Evaluasi Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE (Sinoman Tiban) Berkesempatan: Sekretaris, Kepala E-Government, Aplikasi Informatika, dan Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika.</p> <p>Hadir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sri Mukti, SSTP, M.Eng. 2. Emanuel Teguh Wibisono, S.Kom. 3. Jairo Achdi Akbar, S.Kom. 4. Hana Spilubi, S.Kom. 5. Jetri Jurnalis Subono, A.Md. 6. Baswara Jado Divozani, S.Kom. 7. Adia Setyaningsih, S.Kom. 8. Staf Diskominfo <p>Hadir Berman:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acara Reviu dan Evaluasi Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE (Sinoman Tiban) ini bertujuan untuk mereview kembali hasil pengembangan fitur pada aplikasi Sinoman Tiban. 2. Hasil reviu dan Evaluasi Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE (Sinoman Tiban) sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> a. Jetri Jurnalis Subono, A.Md. <ul style="list-style-type: none"> - Mengetahui bahwa fitur chat pada aplikasi Sinoman Tiban yang akan meningkatkan pengguna untuk berkomunikasi secara real-time, berbagi informasi, dan berkolaborasi dengan lebih efisien dalam berbagai aktivitas yang didukung oleh aplikasi. - Melakukan pengumpulan yang mencakup pengujian fungsionalitas dan kegunaan serta memberikan pengembangan fitur yang akan memudahkan pengguna untuk memberikan penilaian yang lebih terstruktur dan konstruktif terhadap konten atau layanan yang disediakan dalam aplikasi. </div> <div style="width: 50%;"> <p>3. Dokumentasi kegiatan Rapat Koordinasi Aplikasi Sinoman Tiban sebagai berikut</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>Mengetahui,</p>  <p>Jairo Achdi Akbar, A. Md Penyedia SIP NIP. 199612142019921902</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Notulis,</p>  <p>Baswara Jado Divozani, S. Kom</p> </div> </div> </div> </div>
<p>Melakukan tindak lanjut atas rekomendasi dari hasil notulen reviu penerapan Manajemen Pengetahuan</p>	<div style="text-align: center;"> <p>Undangan dan Notulen Tindak Lanjut Perbaikan Manajemen Pengetahuan SPBE</p> </div> <hr/> <div style="text-align: center;">  <p>Tindak Lanjut Penambahan Fitur Chat pada Aplikasi Manajemen Pengetahuan SPBE</p> </div>

Hambatan RTL

Hambatan yang dihadapi dalam penyusunan Rencana Tindak Lanjut adalah mencari dan menyesuaikan bukti dukung yang diperlukan dari Indikator Penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE.

Kesimpulan dan saran

Dalam upaya menerapkan Manajemen Pengetahuan, memerlukan pemahaman mengenai apa dan bagaimana kriteria yang dibutuhkan, sehingga dapat meningkatkan kualitas pengelolaan pengetahuan di Pemerintahan Kabupaten Bantul. Peningkatan kualitas ASN juga sangat berpengaruh terhadap penerapan manajemen pengetahuan dan indikator lainnya di Kabupaten Bantul.

Catatan Evaluator/Penguji

Penguji memberikan catatan untuk bukti dukung level 4 dan level 5 dari indikator 26 untuk ditambahkan bukti dukung seperti rencana perbaikan/pengembangan aplikasi yang diajukan dan revidi dari kendala inovasi serta alasan kenapa inovasi dari bukti dukung level 5 digunakan.

Daftar Pustaka

- [Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik \(SPBE\) \(menpan.go.id\)](https://menpan.go.id)
- [Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bantul - Visi dan Misi \(bantulkab.go.id\)](https://bantulkab.go.id)
- [Tools Evaluasi Mandiri SPBE › PED. MENPANRB 6, 2023 \(google.com\)](https://www.google.com)