



LAYANAN PUBLIK SEKTOR

2



INDIKATOR 46

TINGKAT KEMATANGAN LAYANAN PUBLIK SEKTOR 2

Domain 4	Layanan SPBE	Aspek 7	Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik
Indikator 46	Tingkat Kematangan Layanan Publik Sektor 2		
Tingkat	Kriteria		Capaian
Level 1	Layanan Publik Sektoral Berbasis Elektronik hanya memberikan layanan informasi terkait Publik Sektoral kegiatan pemerintah.		<input checked="" type="checkbox"/>
Level 2	Kriteria tingkat 1 telah terpenuhi dan Layanan Publik Sektoral Berbasis Elektronik memberikan layanan interaksi terkait Publik Sektoral kegiatan pemerintah seperti pencarian informasi, pengunggahan dan pengunduhan dokumen Layanan Publik Sektoral.		<input checked="" type="checkbox"/>
Level 3	Kriteria tingkat 2 telah terpenuhi dan Layanan Publik Sektoral Berbasis Elektronik memberikan layanan transaksi kepada pengguna terkait Publik Sektoral kegiatan pemerintah seperti otomasi alur kerja, transaksi basis data, validasi data, mekanisme persetujuan, dan analitik data.		<input checked="" type="checkbox"/>
Level 4	Kriteria tingkat 3 telah terpenuhi dan Layanan Publik Sektoral Berbasis Elektronik memberikan layanan kolaborasi dengan layanan elektronik lain, misalnya Layanan Publik Sektoral Berbasis Elektronik Instansi Pusat/Pemerintah Daerah lain, dan/atau layanan SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah lain.		<input checked="" type="checkbox"/>
Level 5	Kriteria tingkat 4 telah terpenuhi dan Layanan Publik Sektoral Berbasis Elektronik telah dilakukan perbaikan berdasarkan hasil reviu dan evaluasi terhadap perubahan lingkungan, peraturan perundang-undangan, teknologi dan kebutuhan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.		<input checked="" type="checkbox"/>

Kesimpulan:

Layanan Publik Sektor 2 Berbasis Elektronik sudah diterapkan oleh Pemkab Bantul melalui **Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman (E-Retribusi Rusunawa, Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan (E-Retribusi Pasar), Dinas Kesehatan (E-Retribusi Pengujian Air)**. E-retribusi merupakan sebuah platform layanan transaksi Pembayaran Retribusi secara online dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis web untuk Admin pada setiap Instansi pengelola retribusi, serta memanfaatkan Payment Gateway Bank BPD DIY yang terintegrasi dengan aplikasi pembayaran seperti Gojek dan Tokopedia dan *fintech* lainnya yang mendukung proses pembayaran retribusi oleh Wajib Retribusi dapat dilakukan dengan cepat, mudah dan transparan. Sistem ini dalam implementasinya dipersiapkan untuk mendukung layanan publik yang difasilitasi

pemerintah untuk para Wajib Retribusi di wilayah Kabupaten Bantul. Tujuan dari sistem ini adalah terwujudnya suatu pelayanan publik yang maksimal dalam proses pembayaran retribusi Daerah Kabupaten Bantul. **Aplikasi E-retribusi** memiliki kemampuan seperti pencarian, pengunggahan, dan pengunduhan data yang ditunjukkan pada data dukung fitur pencarian pada Gambar 46.5., fitur pengunduhan pada Gambar 46.6. dan 46.7., proses verifikasi/validasi/analitik data sesuai data dukung Gambar 46.9. dan Gambar 46.10. Selain integrasi utama dengan Payment Gateway BPD DIY, aplikasi E-retribusi juga terintegrasi dengan Aplikasi Bantulpedia yang merupakan aplikasi dari Pemerintah Kabupaten Bantul yang menitikberatkan pada tujuan pelayanan dan penyediaan/penyebaran informasi khususnya untuk seluruh masyarakat pengguna Komputer Desktop (browser) dan *Smartphone* (Android/iOS) di wilayah Kabupaten Bantul sesuai data dukung Integrasi dengan aplikasi Bantulpedia pada Gambar 46.11, s.d. 46.15, serta dilakukan reviu/evaluasi sesuai data dukung Undangan Rapat Koordinasi E-Retribusi Rusunawa pada gambar 46.16 dan Notulen Rapat Koordinasi E-Retribusi Rusunawa pada Gambar 46.17. yang kemudian ditindaklanjuti berdasarkan hasil reviu/evaluasi melalui update aplikasi dengan menambahkan fitur Pemutihan Data Rusunawa sesuai data dukung Gambar 46.20. s.d. 46.23. dan perbaikan bugs dengan data dukung Gambar 46.24. Dampak implementasi E-Retribusi bagi masyarakat yaitu dapat memudahkan pembayaran Retribusi Kabupaten Bantul tanpa terbatas dengan ruang dan waktu, yakni dapat dilakukan dimana saja dan dimana saja meskipun tetap membutuhkan perangkat *Smartphone* dan atau aplikasi yang terkait. Sementara bagi Pemkab. Bantul, dengan aplikasi E-Retribusi dapat memantau pendapatan retribusi daerah secara transparan dan dapat melakukan proses pembuatan tagihan, membuat laporan pembayaran secara efisien dan cepat. Selain E-retribusi dapat diakses melalui Aplikasi [Mobile Banking BPD](#), Gojek, LinkAja, Dana dan lainnya untuk melakukan pembayaran retribusi, Aplikasi E-Retribusi juga dapat diakses oleh publik untuk melihat grafik pendapatan retribusi daerah dan mengakses ke halaman Admin Instansi melalui link berikut e-retribusi.bantulkab.go.id

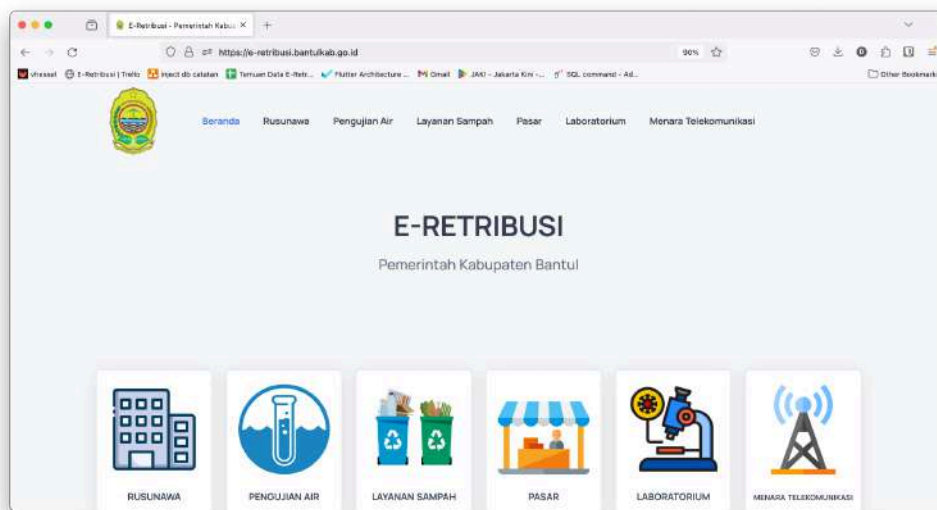
(FAKTA).

Berdasarkan kemampuan aplikasi E-Retribusi yang kami terapkan, kami menilai aplikasi E-Retribusi memiliki kemampuan pencarian, pengunduhan, persetujuan/grafik dan integrasi aplikasi, memberikan layanan kolaborasi dengan layanan elektronik lain, serta telah dilakukan reviu dan tindak lanjut atas aplikasi tersebut sesuai bukti data dukung sehingga telah menggambarkan kapabilitas fungsi teknis ~~informasi/interaksi/transaksi/kolaborasi~~ **optimum (ANALISIS).**

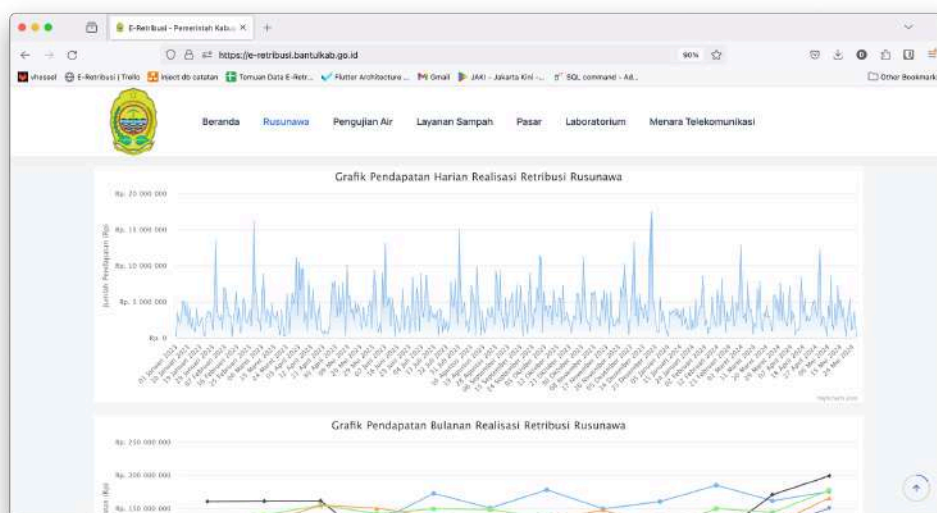
Penjelasan Per Level

DATA DUKUNG LEVEL 1

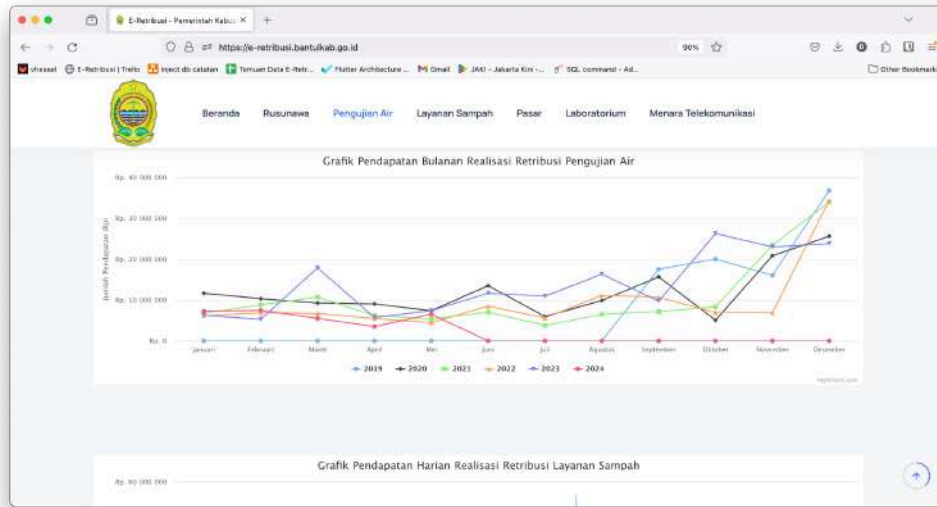
- Level 1 : Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik hanya memberikan layanan informasi terkait Publik Sektor.
- Fakta : Terdapat layanan informasi terkait Publik Sektor pada aplikasi E-Retribusi.



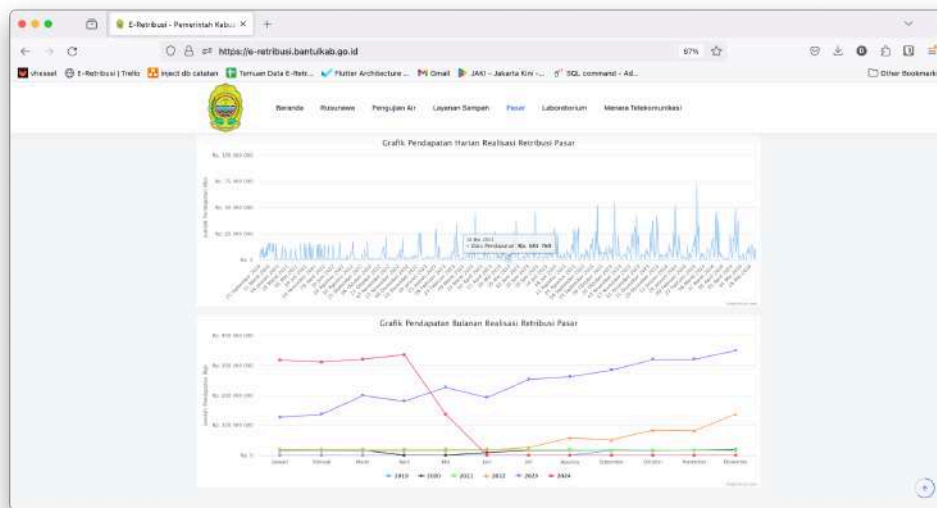
Gambar 46.1. Beranda E-Retribusi (Bagian 1: Daftar Retribusi di E-Retribusi)



Gambar 46.2. Beranda E-Retribusi (Bagian 2: Grafik Pendapatan Harian Realisasi Retribusi Rusunawa)

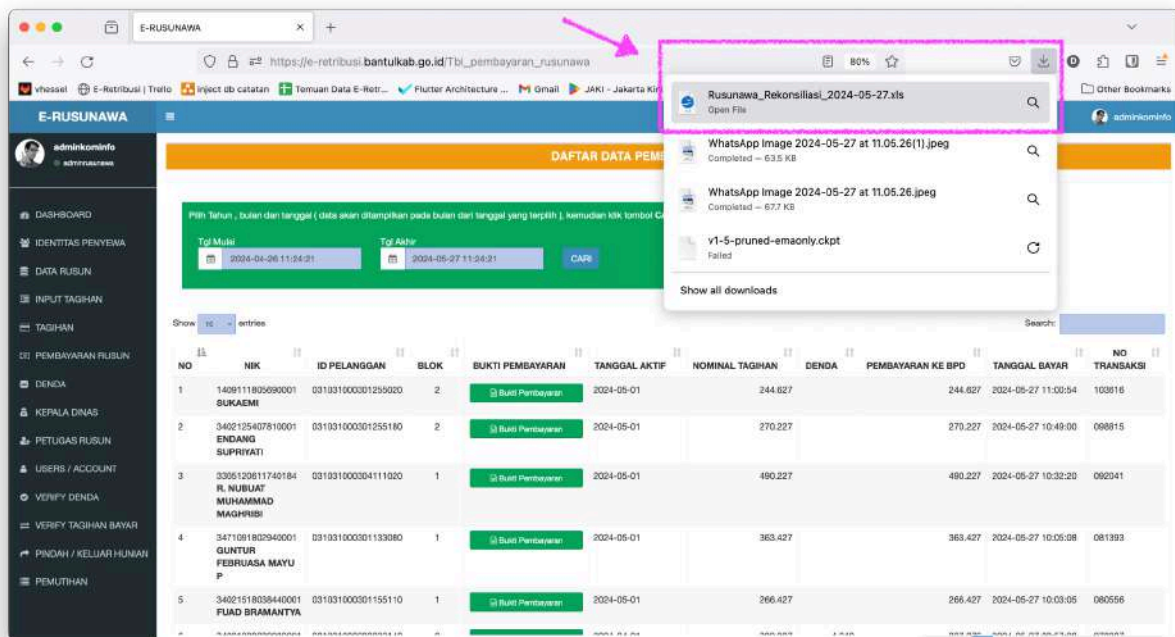


Gambar 46.3. Beranda E-Retribusi (Bagian 3: Grafik Pendapatan Bulanan Realisasi Retribusi Pengujian Air)



Gambar 46.4. Beranda E-Retribusi (Bagian 4: Grafik Pendapatan Harian Realisasi Retribusi Pasar)

Layanan Publik Sektor 2 Berbasis Elektronik sudah diterapkan oleh **Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman (E-Retribusi Rusunawa, Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan (E-Retribusi Pasar), Dinas Kesehatan (E-Retribusi Pengujian Air)** pada lingkup Pemerintah Kabupaten Bantul dengan nama aplikasi **E-Retribusi** yang dibuktikan berupa *screenshot* pada data dukung Gambar 46.1 s.d. Gambar 46.4 sebagai beranda pada sistem e-retribusi (url: <https://e-retribusi.bantulkab.go.id>) yang memberikan informasi pendapatan retribusi Pemerintah Kabupaten Bantul pada masing-masing jenis retribusi yang dapat dilihat oleh seluruh masyarakat (**FAKTA**). Berdasarkan kemampuan Sistem E-Retribusi yang kami terapkan, kami menilai layanan/aplikasi tersebut menguraikan informasi publik sektor daerah, sehingga menggambarkan kapabilitas fungsi teknis Informasi (**ANALISIS**).



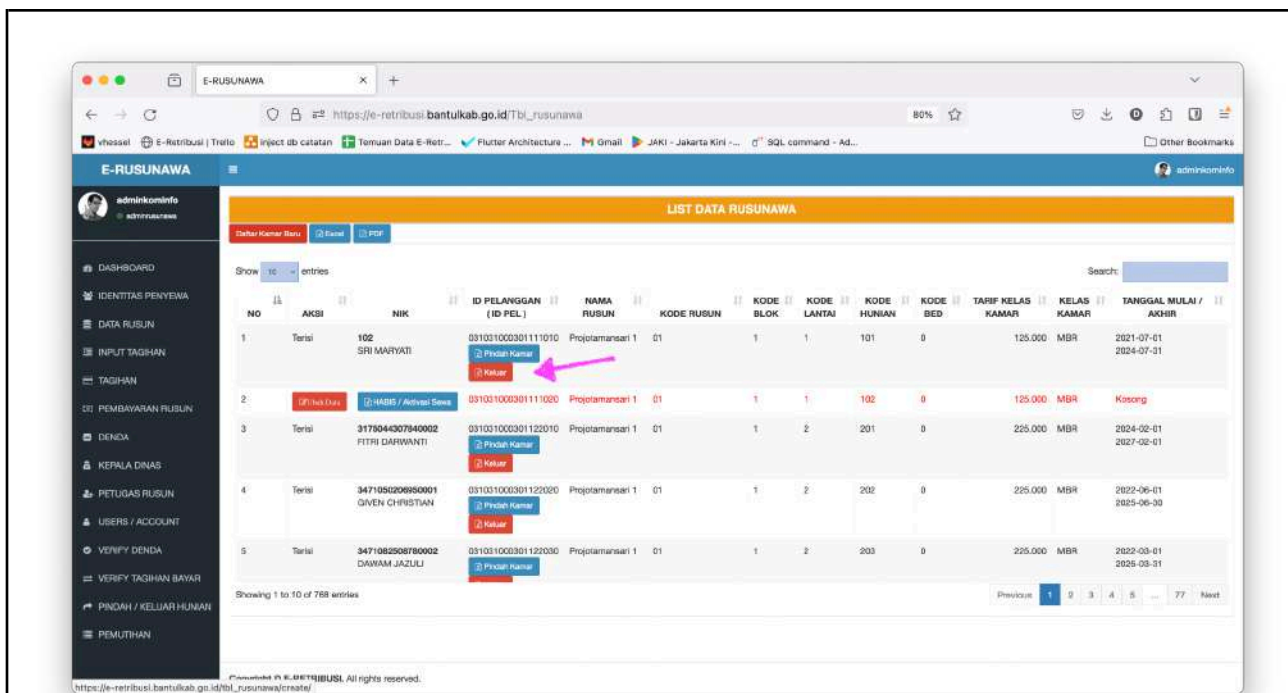
Gambar 46.7. Fitur Unduh File Rekonsiliasi (Bagian 2)

Layanan Publik Sektor 2 Berbasis Elektronik sudah diterapkan oleh **Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman (E-Retribusi Rusunawa, Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan (E-Retribusi Pasar), Dinas Kesehatan (E-Retribusi Pengujian Air)** pada lingkup Pemerintah Kabupaten Bantul dengan nama aplikasi **E-retribusi** yang dibuktikan berupa *screenshot* pada data dukung **Gambar 46.5. Fitur Pencarian, 46.4. s.d. 46.5** Fitur Unduh Rekonsiliasi (**FAKTA**). Berdasarkan kemampuan aplikasi E-Retribusi yang kami terapkan, kami menilai layanan/aplikasi tersebut telah memberikan layanan interaksi terkait Publik Sektor kegiatan pemerintah seperti pencarian informasi, pengunggahan dan pengunduhan dokumen. (**ANALISIS**).

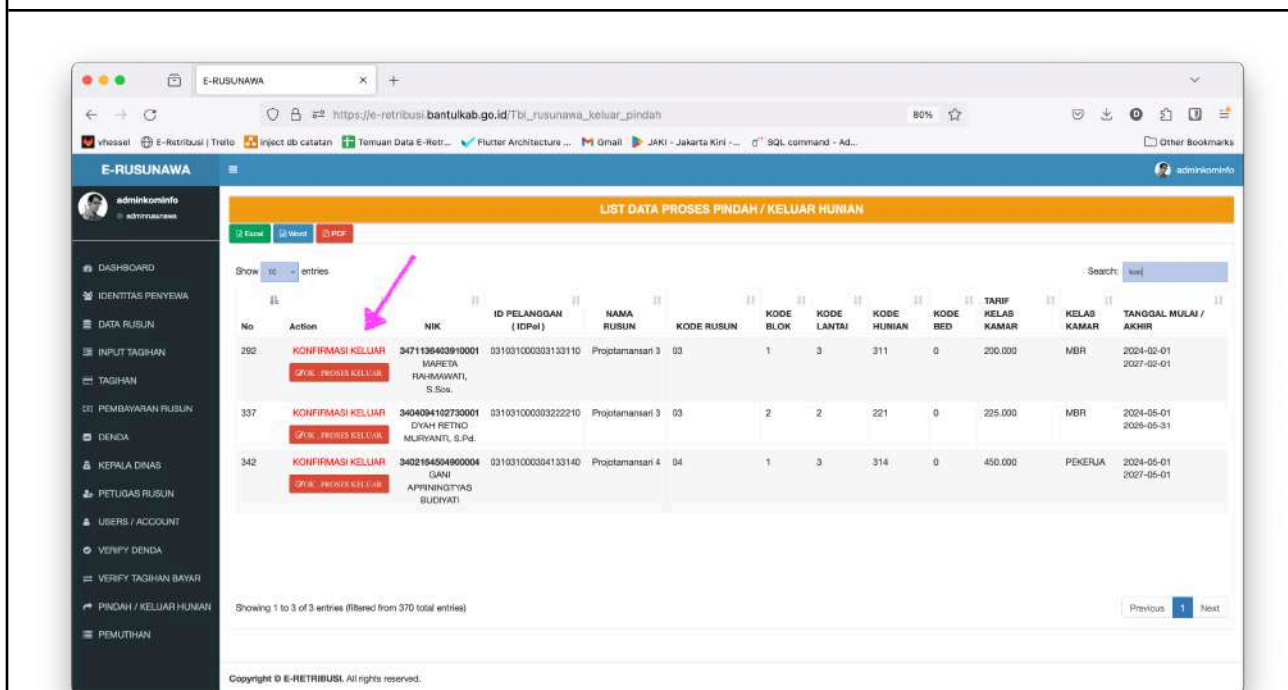
DATA DUKUNG LEVEL 3

Level 3 : Kriteria tingkat 2 telah terpenuhi dan Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik memberikan layanan transaksi kepada pengguna terkait Publik Sektor seperti otomasi alur kerja, transaksi basis data, validasi data, mekanisme persetujuan, dan analitik data.

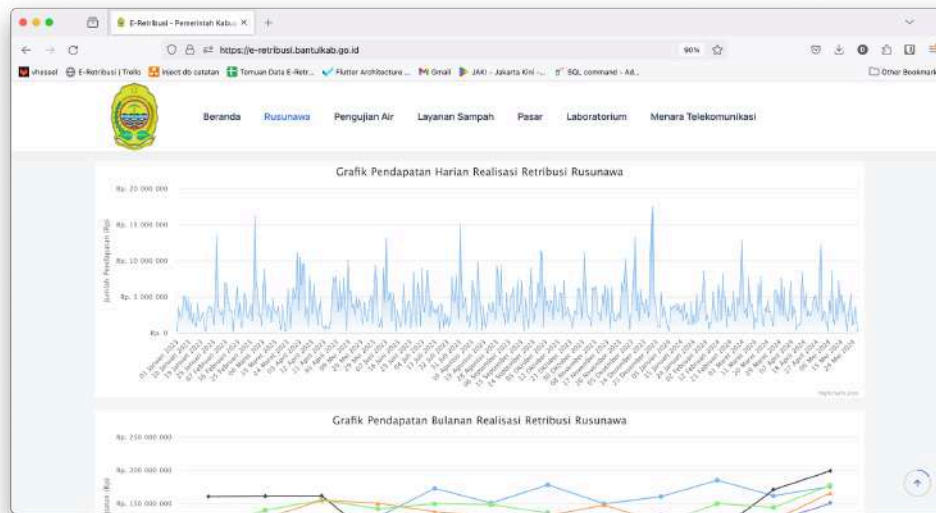
Fakta : Terdapat fitur verifikasi/validasi/analitik data pada aplikasi E-retribusi.



Gambar 46.8. Fitur Pengeluaran Penghuni di Modul Rusunawa



Gambar 46.9. Fitur Konfirmasi Pengeluaran Penghuni oleh Admin UPTD Rusunawa



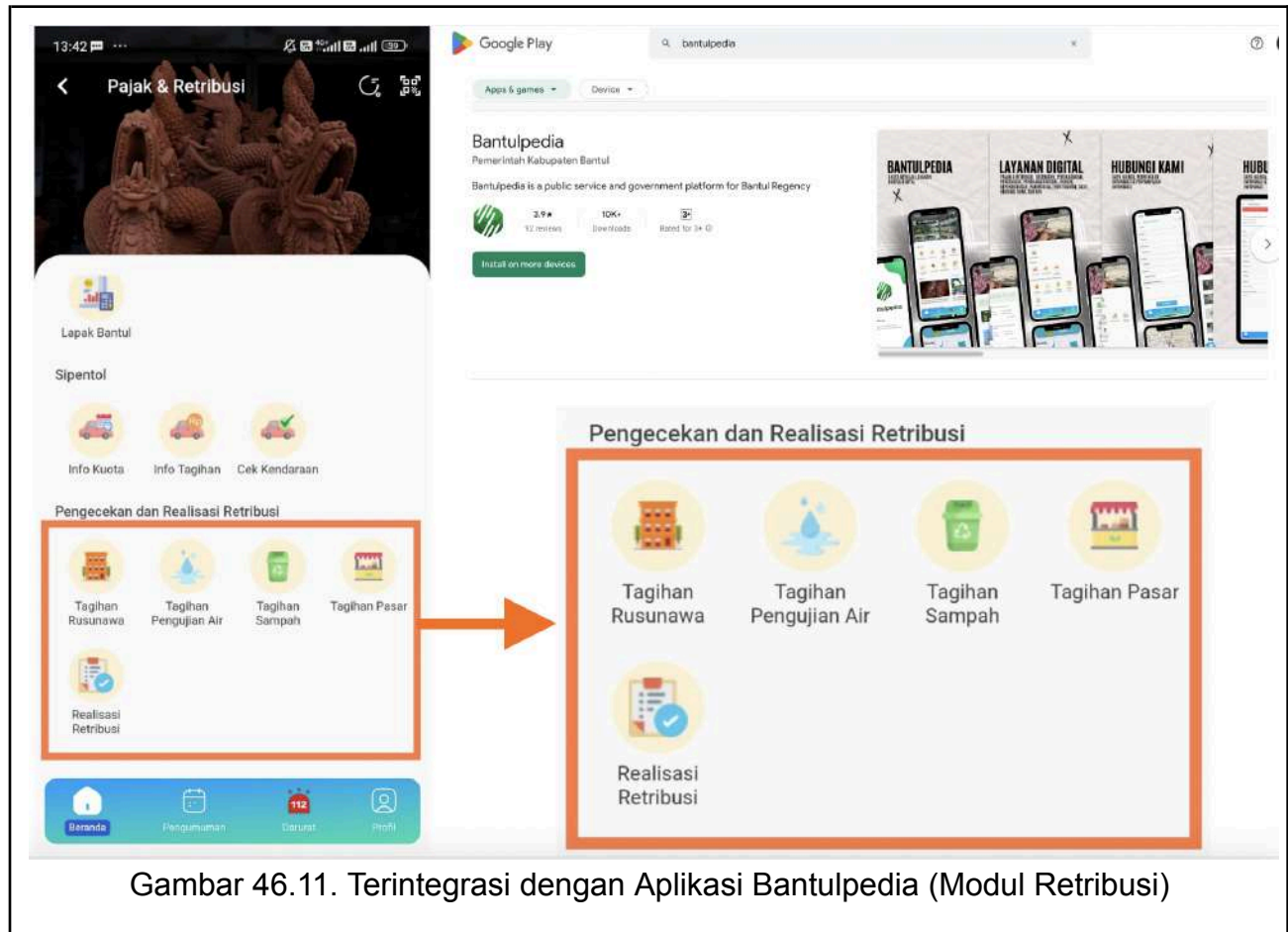
Gambar 46.10. Grafik Pendapatan Harian Realisasi Retribusi Rusunawa

Layanan Publik Sektor 2 Berbasis Elektronik sudah diterapkan oleh **Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman (E-Retribusi Rusunawa, Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan (E-Retribusi Pasar), Dinas Kesehatan (E-Retribusi Penguji Air)** pada lingkup Pemerintah Kabupaten Bantul dengan nama aplikasi **E-Retribusi** yang dibuktikan berupa *screenshot* pada data dukung Gambar 46.9. Fitur Konfirmasi Pengeluaran Penghuni oleh Admin UPTD Rusunawa, Gambar 46.10. Grafik Pendapatan Daerah dari Retribusi Rusunawa (**FAKTA**). Berdasarkan kemampuan E-Retribusi yang kami terapkan, kami menilai layanan/aplikasi tersebut memiliki kemampuan pencarian, unduh data serta fitur validasi dan analitik data sesuai data dukung 46.9. Fitur Konfirmasi Pengeluaran Penghuni oleh Admin UPTD Rusunawa oleh Admin pada UPTD Rusunawa, 46.10. Grafik Pendapatan Daerah dari Retribusi Rusunawa sehingga telah menggambarkan kapabilitas fungsi teknis Transaksi (**ANALISIS**).

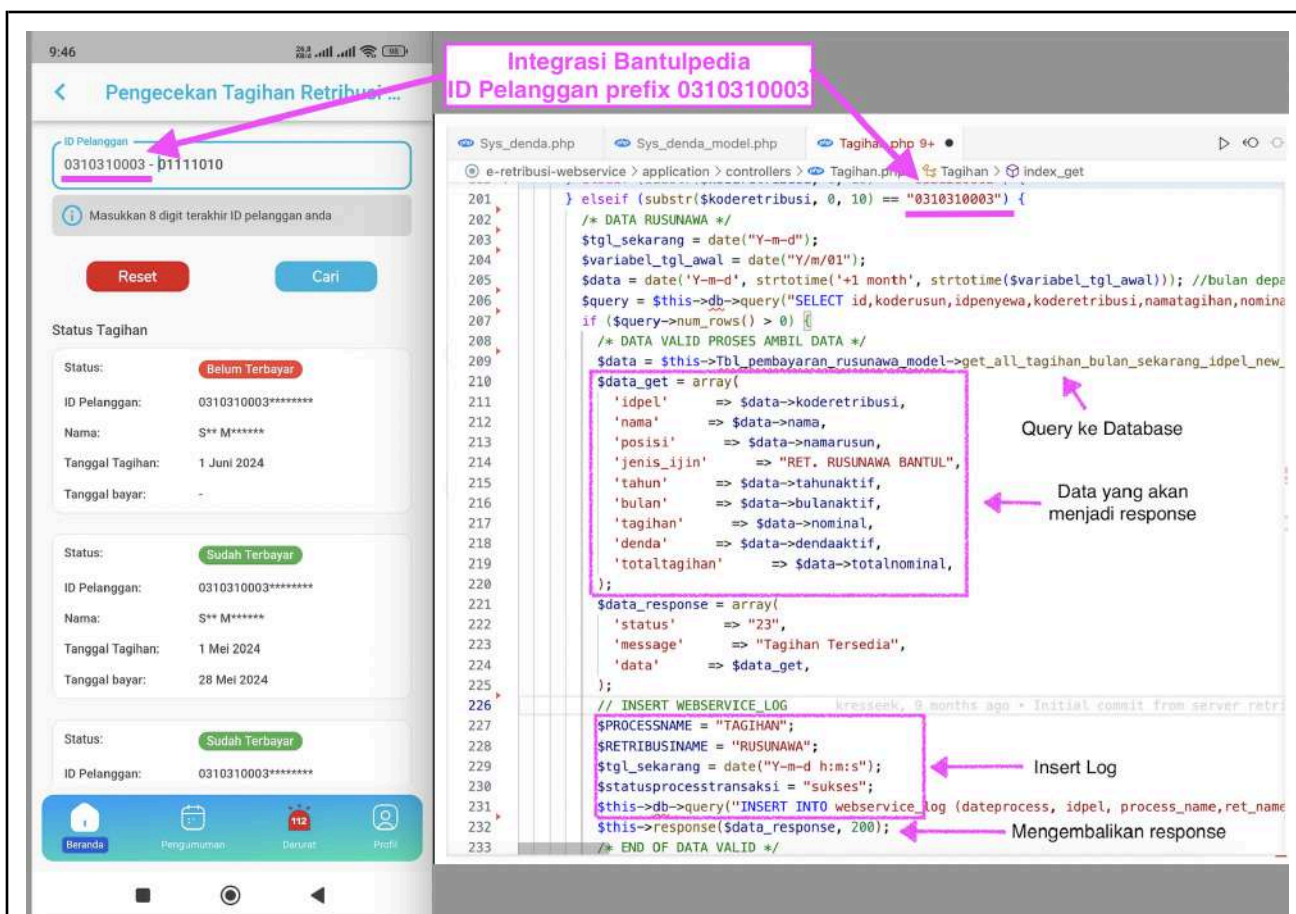
DATA DUKUNG LEVEL 4

Level 4 : Kriteria tingkat 3 telah terpenuhi dan Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik memberikan layanan kolaborasi dengan layanan elektronik lain, misalnya Layanan Kepegawaian Berbasis Elektronik, Layanan Akuntabilitas Kinerja Berbasis Elektronik, Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik Instansi Pusat/Pemerintah Daerah lain, dan/atau layanan SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah lain.

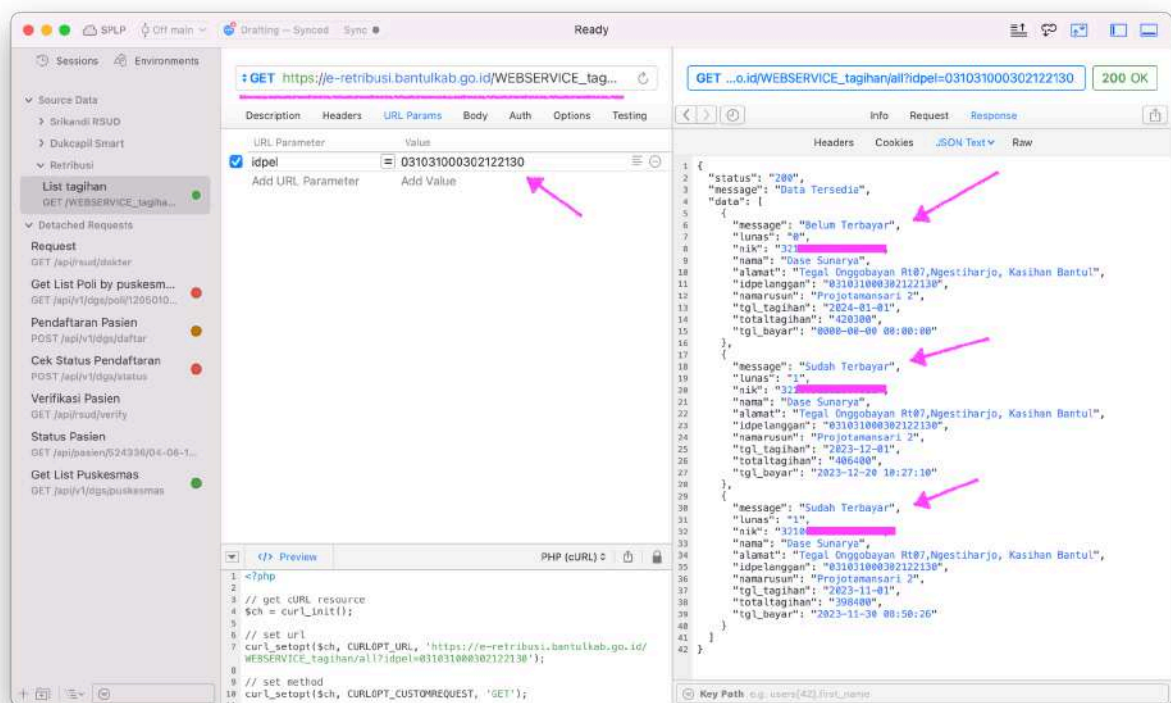
Fakta : Terdapat fitur integrasi/kolaborasi pada aplikasi E-Retribusi.



Gambar 46.11. Terintegrasi dengan Aplikasi Bantulpedia (Modul Retribusi)



Gambar 46.12. Terintegrasi dengan Aplikasi Bantulpedia (Bagian 2: Pencarian Tagihan Retribusi Rusunawa)



Gambar 46.13. Endpoint Pengecekan Tagihan

```

119     'denda' => "",
120     'totaltagihan' => ""
121 );
122 $data_response = array(
123     'status' => "10",
124     'message' => "IDPEL Tidak Terdaftar",
125     'data' => $sdata,
126 );
127 /* $data_response=json_encode($data_response); */
128 $this->response($data_response, 200);
129 } else {
130
131
132     /* IF DATA DINAS PERHUBUNGAN , JUMP TO SIPENTOL URL */
133     /* GET 10 DIGIT KODE DISHUB ( PKB ) */
134     if (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0320910002") {-
135     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0321210001") {-
136     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0321210004") {-
137     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0321210002") {-
138     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0310310003") {-
139     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0330610002") {-
140     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0340510001") {-
141     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0350210002") {-
142     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0350210001") {-
143     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0321010001") {-
144     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0340510003") {-
145     } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0322910003") {-
146     } else {-
147     }
148 }
149 }
150 }
151 }
152 }
153 }
154 }
155 }
156 }
157 }
158 }
159 }
160 }
161 }
162 }
163 }
164 }
165 }
166 }
167 }
168 }
169 }
170 }
171 }
172 }
173 }
174 }
175 }
176 }
177 }
178 }
179 }
180 }
181 }
182 }
183 }
184 }
185 }
186 }
187 }
188 }
189 }
190 }
191 }
192 }
193 }
194 }
195 }
196 }
197 }
198 }
199 }
200 }
201 }
202 }
203 }
204 }
205 }
206 }
207 }
208 }
209 }
210 }
211 }
212 }
213 }
214 }
215 }
216 }
217 }
218 }
219 }
220 }
221 }
222 }
223 }
224 }
225 }
226 }
227 }
228 }
229 }
230 }
231 }
232 }
233 }
234 }
235 }
236 }
237 }
238 }
239 }
240 }
241 }
242 }
243 }
244 }
245 }
246 }
247 }
248 }
249 }
250 }
251 }
252 }
253 }
254 }
255 }
256 }
257 }
258 }
259 }
260 }
261 }
262 }
263 }
264 }
265 }
266 }
267 }
268 }
269 }
270 }
271 }
272 }
273 }
274 }
275 }
276 }
277 }
278 }
279 }
280 }
281 }
282 }
283 }
284 }
285 }
286 }
287 }
288 }
289 }
290 }
291 }
292 }
293 }
294 }
295 }
296 }
297 }
298 }
299 }
300 }
301 }
302 }
303 }
304 }
305 }
306 }
307 }
308 }
309 }
310 }
311 }
312 }
313 }
314 }
315 }
316 }
317 }
318 }
319 }
320 }
321 }
322 }
323 }
324 }
325 }
326 }
327 }
328 }
329 }
330 }
331 }
332 }
333 }
334 }
335 }
336 }
337 }
338 }
339 }
340 }
341 }
342 }
343 }
344 }
345 }
346 }
347 }
348 }
349 }
350 }
351 }
352 }
353 }
354 }
355 }
356 }
357 }
358 }
359 }
360 }
361 }
362 }
363 }
364 }
365 }
366 }
367 }
368 }
369 }
370 }
371 }
372 }
373 }
374 }
375 }
376 }
377 }
378 }
379 }
380 }
381 }
382 }
383 }
384 }
385 }
386 }
387 }
388 }
389 }
390 }
391 }
392 }
393 }
394 }
395 }
396 }
397 }
398 }
399 }
400 }
401 }
402 }
403 }
404 }
405 }
406 }
407 }
408 }
409 }
410 }
411 }
412 }
413 }
414 }
415 }
416 }
417 }
418 }
419 }
420 }
421 }
422 }
423 }
424 }
425 }
426 }
427 }
428 }
429 }
430 }
431 }
432 }
433 }
434 }
435 }
436 }
437 }
438 }
439 }
440 }
441 }
442 }
443 }
444 }
445 }
446 }
447 }
448 }
449 }
450 }
451 }
452 }
453 }
454 }
455 }
456 }
457 }
458 }
459 }
460 }
461 }
462 }
463 }
464 }
465 }
466 }
467 }
468 }
469 }
470 }
471 }
472 }
473 }
474 }
475 }
476 }
477 }
478 }
479 }
480 }
481 }
482 }
483 }
484 }
485 }
486 }
487 }
488 }
489 }
490 }
491 }
492 }
493 }
494 }
495 }
496 }
497 }
498 }
499 }
500 }
501 }
502 }
503 }
504 }
505 }
506 }
507 }
508 }
509 }
510 }
511 }
512 }
513 }
514 }
515 }
516 }
517 }
518 }
519 }
520 }
521 }
522 }
523 }
524 }
525 }
526 }
527 }
528 }
529 }
530 }
531 }
532 }
533 }
534 }
535 }
536 }
537 }
538 }
539 }
540 }
541 }
542 }
543 }
544 }
545 }
546 }
547 }
548 }
549 }
550 }
551 }
552 }
553 }
554 }
555 }
556 }
557 }
558 }
559 }
560 }
561 }
562 }
563 }
564 }
565 }
566 }
567 }
568 }
569 }
570 }
571 }
572 }
573 }
574 }
575 }
576 }
577 }
578 }
579 }
580 }
581 }
582 }
583 }
584 }
585 }
586 }
587 }
588 }
589 }
590 }
591 }
592 }
593 }
594 }
595 }
596 }
597 }
598 }
599 }
600 }
601 }
602 }
603 }
604 }
605 }
606 }
607 }
608 }
609 }
610 }
611 }
612 }
613 }
614 }
615 }
616 }
617 }
618 }
619 }
620 }
621 }
622 }
623 }
624 }
625 }
626 }
627 }
628 }
629 }
630 }
631 }
632 }
633 }
634 }
635 }
636 }
637 }
638 }
639 }
640 }
641 }
642 }
643 }
644 }
645 }
646 }
647 }
648 }
649 }
650 }
651 }
652 }
653 }
654 }
655 }
656 }
657 }
658 }
659 }
660 }
661 }
662 }
663 }
664 }
665 }
666 }
667 }
668 }
669 }
670 }
671 }
672 }
673 }
674 }
675 }
676 }
677 }
678 }
679 }
680 }
681 }
682 }
683 }
684 }
685 }
686 }
687 }
688 }
689 }
690 }
691 }
692 }
693 }
694 }
695 }
696 }
697 }
698 }
699 }
700 }
701 }
702 }
703 }
704 }
705 }
706 }
707 }
708 }
709 }
710 }
711 }
712 }
713 }
714 }
715 }
716 }
717 }
718 }
719 }
720 }
721 }
722 }
723 }
724 }
725 }
726 }
727 }
728 }
729 }
730 }
731 }
732 }
733 }
734 }
735 }
736 }
737 }
738 }
739 }
740 }
741 }
742 }
743 }
744 }
745 }
746 }
747 }
748 }
749 }
750 }
751 }
752 }
753 }
754 }
755 }
756 }
757 }
758 }
759 }
760 }
761 }
762 }

```

Gambar 46.13. Source Code Web Service Pengecekan Tagihan

```

151     /* IF DATA IZINONLINE , JUMP TO IZINONLINE URL */
152     /* GET 10 DIGIT KODE IZINONLINE */
153 } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0321210001") {
154     $data_response = json_decode($this->curl->simple_get('http://192.168.2.223:8090/index.php
155     // INSERT WEBSERVICE_LOG
156     $PROCESSNAME = "TAGIHAN";
157     $RETRIBUSINAME = "IMB DPMPPT";
158     $tgl_sekarang = date("Y-m-d h:m:s");
159     $statusprosesstransaksi = "sukses";
160     $this->db->query("INSERT INTO webservice_log (dateprocess, idpel, process_name,ret_name,s
161     $this->response($data_response, 200);
162     /* END OF IF IZINONLINE , JUMP TO IZINONLINE URL */
163
164
165
166     /* IF DATA JABONG REKLAME , JUMP TO JABONG REKLAME URL */
167     /* GET 10 DIGIT KODE JABONG REKLAME */

```


Gambar 46.14. Source Code Web Service Pengecekan Tagihan (Integrasi dengan Aplikasi IMB dari DPMPPTSP)

```

131  /* IF DATA DINAS PERHUBUNGAN , JUMP TO SIPENTOL URL */
132  /* GET 10 DIGIT KODE DISHUB ( PKB ) */
133  if (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0320910002") {
134      // $data_response=array(
135      // 'idpel'      => "dinas perhubungan",
136      // );
137      /* $data_response = 'https://sipentol.bantulkab.go.id/index.php?mn=api&f=tagihan&idpelanggan=0320910002' */
138      $data_response = json_decode($this->curl->simple_get('https://sipentol.bantulkab.go.id/index.php?mn=api&f=tagihan&idpelanggan=0320910002'));
139      // INSERT WEBSERVICE_LOG
140      $PROCESSNAME = "TAGIHAN";
141      $RETRIBUSINAME = "UJI KIR DISHUB";
142      $tgl_sekarang = date("Y-m-d h:m:s");
143      $statusprosesstransaksi = "sukses";
144      $this->db->query("INSERT INTO webservice_log (dateprocess, idpel, process_name,ret_name,status) VALUES ('" . $tgl_sekarang . "','" . $idpel . "','" . $PROCESSNAME . "','" . $RETRIBUSINAME . "','" . $statusprosesstransaksi . "')");
145      // RESPONSE JSON
146      $this->response($data_response, 200);
147      /* END OF IF DATA DINAS PERHUBUNGAN , JUMP TO SIPENTOL URL */
148
149
150
151  /* IF DATA IZINONLINE , JUMP TO IZINONLINE URL */
152  /* GET 10 DIGIT KODE IZINONLINE */
153  } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0321210001") {
154  } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0321210004") {
155  } elseif (substr($koderetribusi, 0, 10) == "0321210007") {

```

Gambar 46.15. Source Code Web Service Pengecekan Tagihan (Integrasi dengan Aplikasi Sipentol dari DISHUB)



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
DINAS PEKERJAAN UMUM PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN

ꦩꦸꦤ꧀ꦥꦺꦏꦺꦗꦫꦤ꧀ꦸꦩꦸꦩꦠꦺꦤ꧀ꦥꦸꦏꦸꦩꦶꦩꦤ꧀
 Jl. Panembahan Senopati, Palbapang, Bantul Di Yogyakarta Kode Pos 55713
 Telp / Fax : (0274) 367310
 Website: <https://www.dpupkp.bantulkab.go.id> | Email : dinas.pupkp@bantulkab.go.id

Bantul, 4 Januari 2024


Kepada:

<p>Nomor : B/900.1.13.1/00025 Sifat : Biasa Lampiran : - Hal : Undangan</p>	<p>Yth. 1. Kresna Rakhman Hutama, A.Md. Pranata Komputer Terampil Pada Dinas KOMINFO Kab. Bantul</p> <p>2. Kepala UPTD RSP DPUPKP Kab. Bantul</p> <p>3. Petugas Administrasi Rusunawa UPTD RSP DPUPKP Kab. Bantul</p> <p>4. Staff UPTD RSP DPUPKP Kab. Bantul</p> <p>5.</p> <p>di - <u>Bantul</u></p>
--	--

Mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudarafi dalam acara yang akan diselenggarakan pada:


Hari : Senin
 Tanggal : 08 Januari 2024
 Pukul : 09.00 - Selesai
 Tempat : Ruang Rapat Aula Timur DPUPKP Kab. Bantul
 Acara : Rapat Koordinasi Sistem E – Retribusi Rusunawa

Atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terimakasih.



ARIS SUHARYANTA, S.Sos., MM.
 Pembina Utama Muda, I/c
 NIP. 196406171987031009

Tembusan Dikirimkan Kepada Yth.:
 1. (Jika ada)



• Pasal 5 ayat (1) UU ITE 11/2008.
 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
 • Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSI/E.

Gambar 46.16 Undangan Rapat Koordinasi Sistem E-Retribusi Rusunawa

DATA DUKUNG LEVEL 5

Level 5 : Kriteria tingkat 4 telah terpenuhi dan Layanan Publik Sektor Berbasis Elektronik telah dilakukan perbaikan berdasarkan hasil rewiu dan evaluasi terhadap perubahan lingkungan, peraturan perundang-undangan, teknologi atau kebutuhan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.

Fakta : Telah dilakukan rewiu atas aplikasi E-Retribusi dan tindak lanjut dengan penambahan/perbaikan fitur.



Bantul, 4 Januari 2024

Kepada:

Nomor : B/900.1.13.1/00025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan

Yth. 1. Kresna Rakhman
Hutama, A.Md. Pranata
Komputer Terampil Pada
Dinas KOMINFO Kab. Bantul
2. Kepala UPTD RSP DPUPKP
Kab. Bantul
3. Petugas Administrasi
Rusunawa UPTD RSP
DPUPKP Kab. Bantul
4. Staff UPTD RSP DPUPKP
Kab. Bantul
5.
di -

Bantul

Mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam acara yang akan diselenggarakan pada:

Hari : Senin
Tanggal : 08 Januari 2024
Pukul : 09.00 - Selesai
Tempat : Ruang Rapat Aula Timur DPUPKP Kab. Bantul
Acara : Rapat Koordinasi Sistem E – Retribusi Rusunawa

Atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terimakasih.



ARIS SUHARYANTA, S.Sos., MM.
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 196406171987031009

Tembusan Dikirimkan Kepada Yth.:

1. (Jika ada)



• Pasal 5 ayat (1) UU ITE 11/2008.
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
• Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE.

Gambar 46.18. Undangan Rapat Koordinasi Sistem E - Retribusi Rusunawa



**PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
DINAS PEKERJAAN UMUM PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN**

Jalan Panembahan Senopati, Palbapang, Bantul
Daerah Istimewa Yogyakarta, Telp./Faks. (0274) 367310, Kode Pos 55713
Website: dpupkp.bantulkab.go.id ; email : dinas.pupkp@bantulkab.go.id

NOTULEN

Rapat Rekonsiliasi Sistem E-Retribusi Rusunawa pada :

Hari/ tanggal : Senin, 08 Januari 2024
Pukul : 09.00- Selesai WIB
Tempat : Ruang Rapat Aula Timur DPUPKP, Kab. Bantul
Acara : Rapat Koordinasi Sistem E-Retribusi Rusunawa

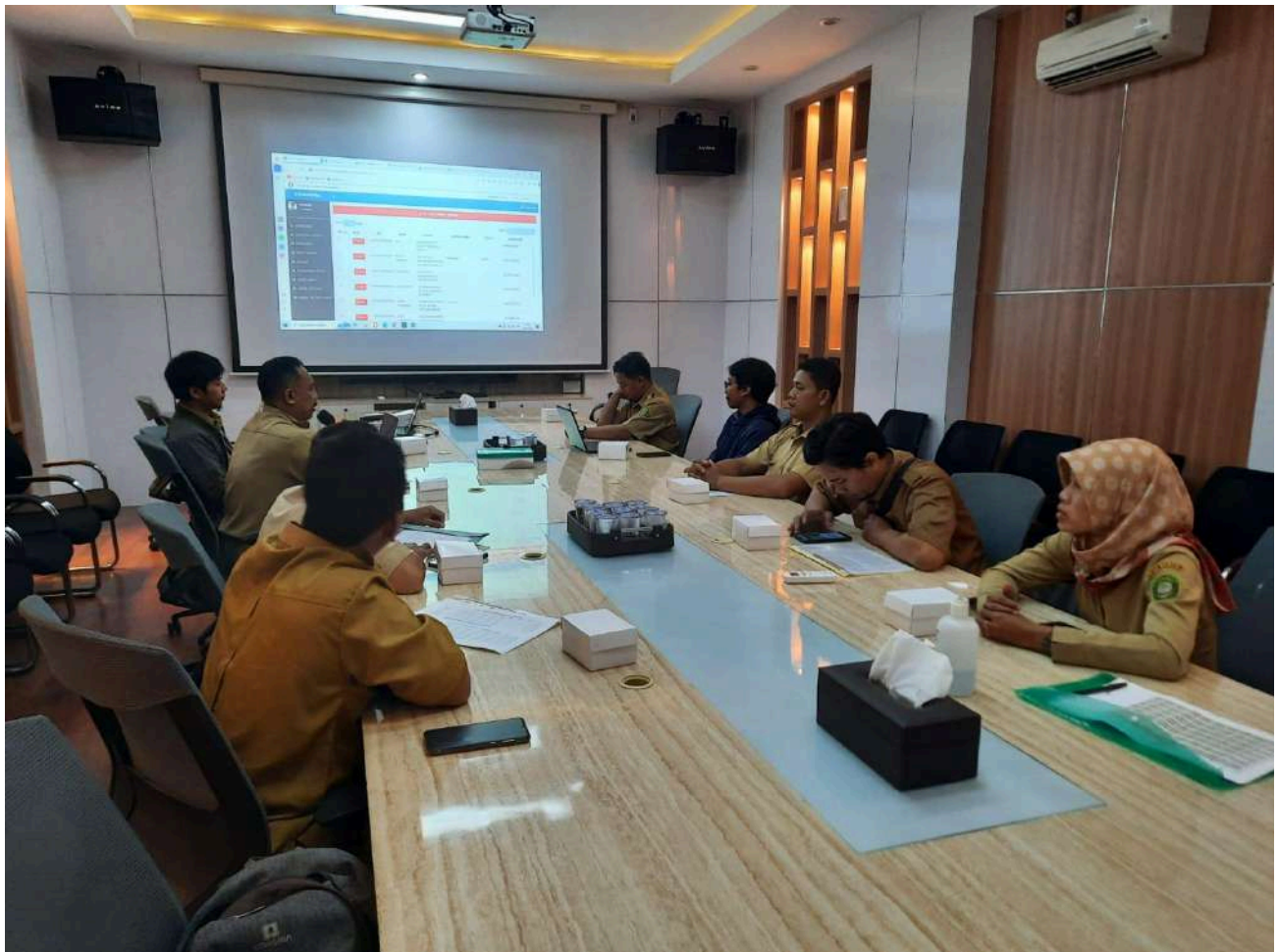
Kesimpulan :

1. Pembukaan
Acara di buka dengan berdoa;
2. Rapat Koordinasi Petugas Administrasi disambut dan dipimpin oleh Kepala UPTD, Rusunawa, dan Permakaman Kabupaten Bantul;
3. Rapat Koordinasi Sistem E-Retribusi Rusunawa dihadiri oleh Bapak Kresna Hutama, A.Md (Dinas KOMINFO Kab. Bantul) dan Petugas Administrasi pada UPTD, Rusunawa dan Permakaman Kabupaten Bantul;
4. Pembahasan mengenai :
 - a. Penyampaian Evaluasi Petugas Administrasi Rusunawa;
 - b. Pencocokan hasil Rekonsiliasi pada sistem E-Retribusi Rusunawa;
 - c. Petugas di berikan tanggung jawab terkait Ketugasan Administrasi di Rusunawa sesuai dengan ketugasannya;
 - d. Penyampaian terkait Update Sistem E-Retribusi Rusunawa dari Dinas Kominfo;
 - e. Penyampaian dan menanggapi terkait kendala-kendala yang dihadapi petugas administrasi Rusunawa pada sistem E-Retribusi Rusunawa dengan Diskominfo Kab. Bantul;
 - f. Penyampaian dan permohonan kepada Kominfo terkait data update yang harus di lengkapi pada Sistem E-Retribusi Rusunawa;
 - g. Penyampaian kepada kominfo terkait masalah yang dimungkinkan dapat pada diselesaikan pada aplikasi e-retribusi. Salah satunya terkait masalah pembayaran yang mengakibatkan penghuni terlewat membayar sehingga penghuni diblocklist tidak dapat memperpanjang kontrak Rusunawa.
5. Kendala-kendala yang dihadapi petugas administrasi rusunawa :
 - a. Pada sistem E-Retribusi denda sampah atau denda limbah terkadang tidak muncul pada tagihan dan sudah diperbaiki dari Dinas Kominfo Kab. Bantul.
6. Dengan diadakan Rapat Koordinasi Sistem E-Retribusi Rusunawa Kab. Bantul ini, harapannya kedepan adalah Sistem E-Retribusi Rusunawa dapat berjalan dengan baik dan petugas Administrasi Rusunawa dapat melakukan pekerjaannya dengan baik dan bekerja sesuai dengan kontrak yang telah di sepakati.
7. Penutup
Ditutup dengan berdoa.

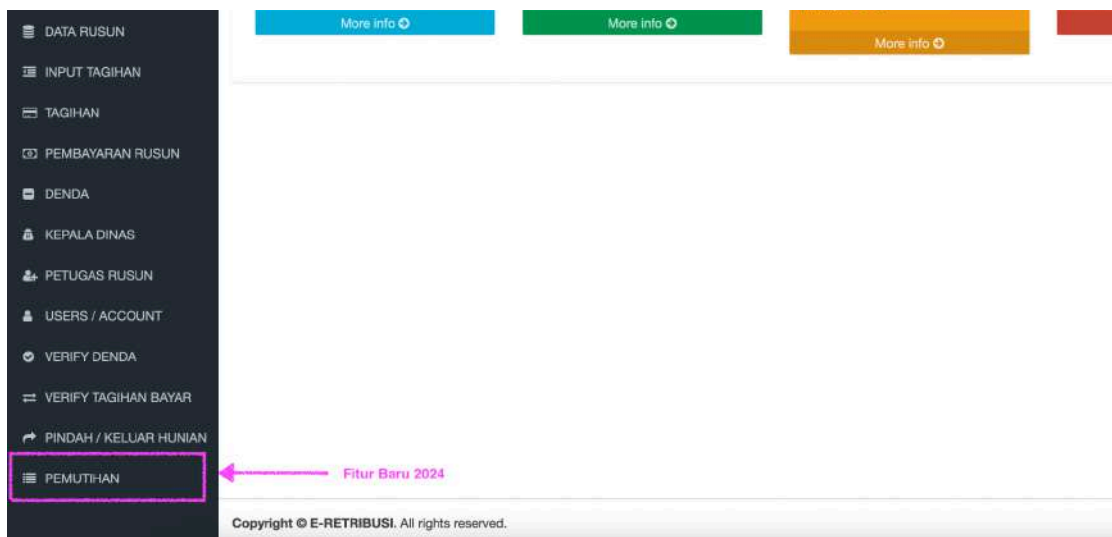
Notulis

Wisan Perbowo Aji

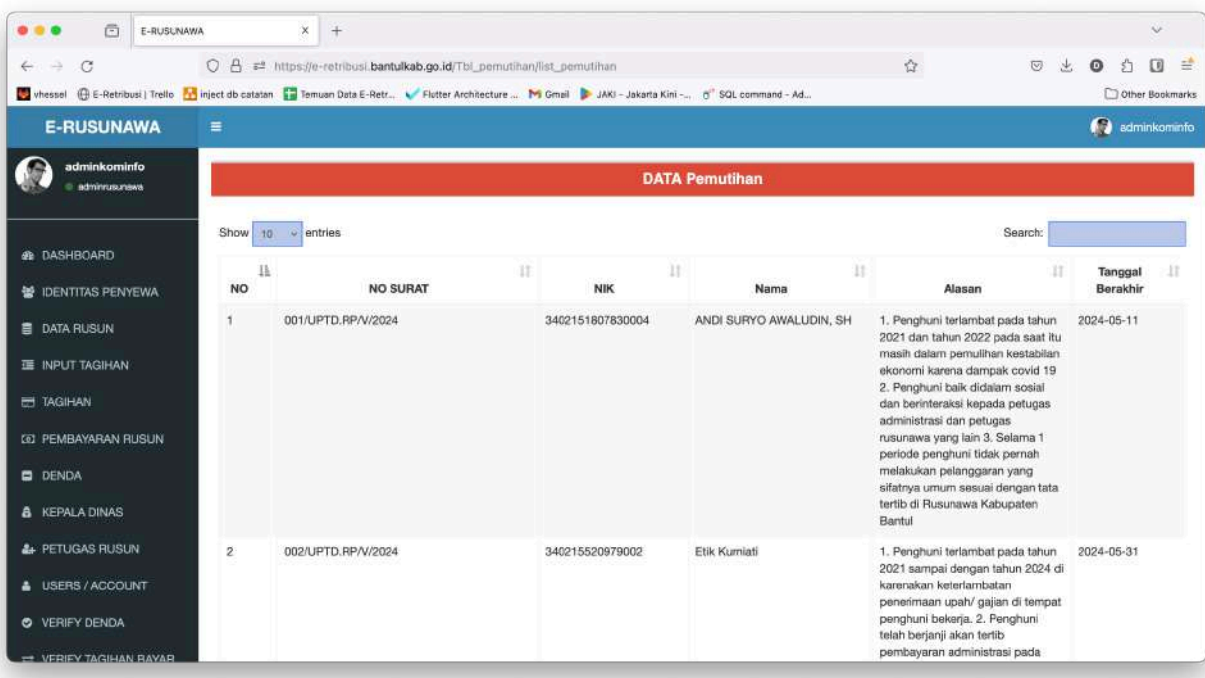
Gambar 46.19. Notulen Rapat Koordinasi E - Retribusi Rusunawa



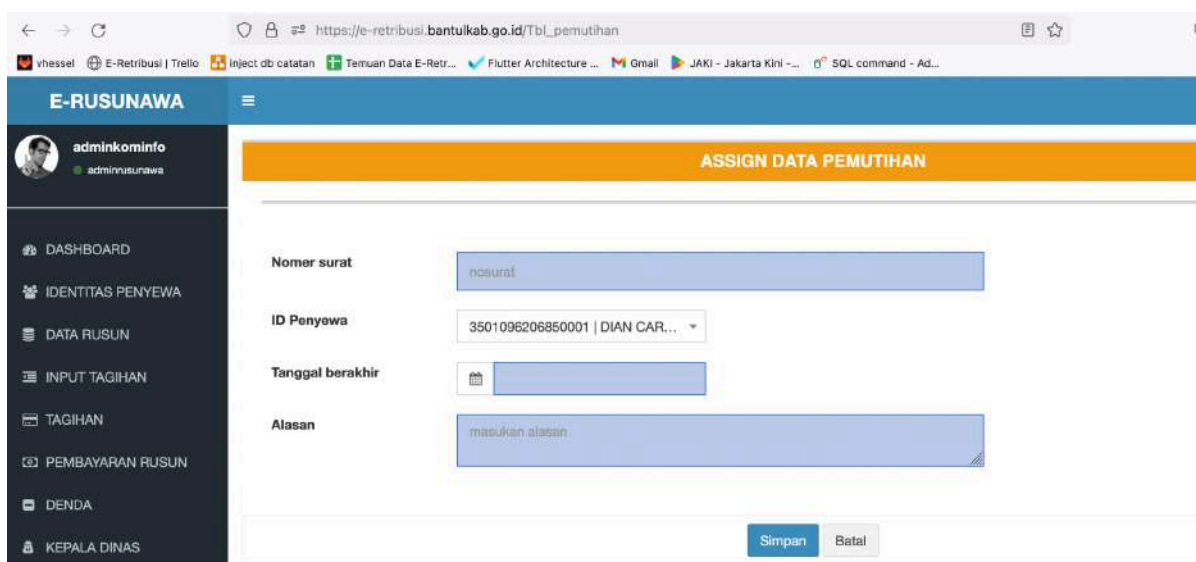
Gambar 46.20. Foto Rapat Koordinasi E-Retribusi Rusunawa 8 Januari 2024



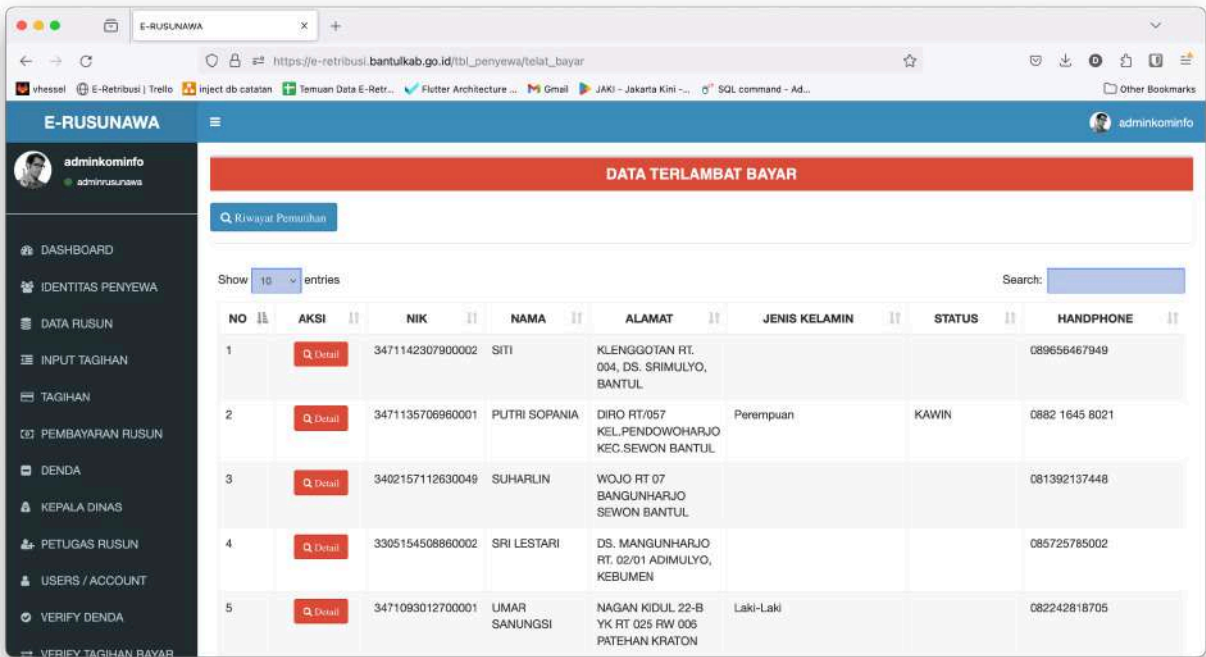
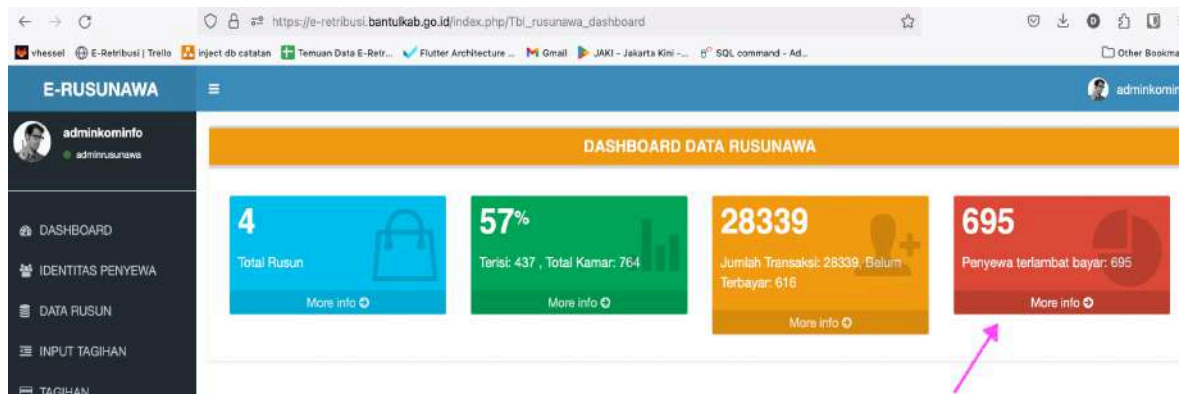
Gambar 46.24. Penambahan Fitur Pemutihan di Modul Rusunawa



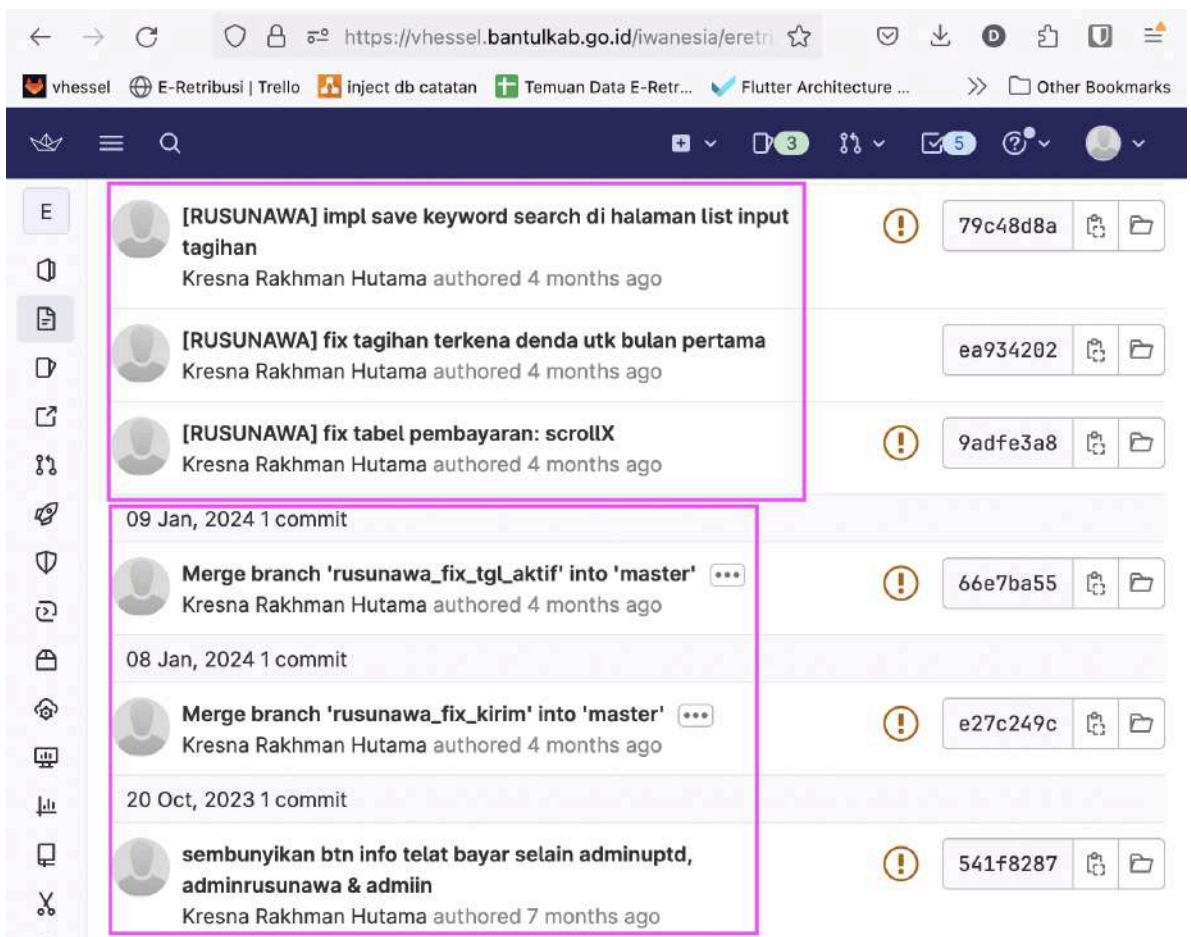
Gambar 46.25. Penambahan Fitur Pemutihan di Modul Rusunawa (Bagian 2: List Data Pemutihan)



Gambar 46.26. Penambahan Fitur Pemutihan di Modul Rusunawa (Bagian 3: Pendataan Data Pemutihan)



Gambar 46.27. Penambahan Fitur Pemantauan Data Terlambat Bayar di Modul Rusunawa



Gambar 46.28. Perbaikan bugs/error di modul Retribusi Rusunawa (Screenshot diambil dari version control vessel.bantulkab.go.id)

Layanan Publik Sektor 2 Berbasis Elektronik sudah diterapkan oleh **Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman (E-Retribusi Rusunawa, Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Perindustrian dan Perdagangan (E-Retribusi Pasar), Dinas Kesehatan (E-Retribusi Pengujian Air)** pada lingkup Pemerintah Kabupaten Bantul dengan nama aplikasi **E-Retribusi** yang dibuktikan berupa *screenshot* pada data dukung Gambar Gambar 46.18. Undangan Rapat Koordinasi Sistem E - Retribusi Rusunawa; Gambar 46.19. Notulen Rapat Koordinasi E - Retribusi Rusunawa; Gambar 46.20. Foto Rapat Koordinasi E-Retribusi Rusunawa 8 Januari 2024; Gambar 46.21. Surat Permohonan Perubahan Pembayaran E-Retribusi; Gambar 46.24. Penambahan Fitur Pemutihan di Modul Rusunawa; Gambar 46.25. s.d. 46.27. Penambahan Fitur pada E-Retribusi dan link akses layanan: <http://e-retribusi.bantulkab.go.id/> (**FAKTA**). Berdasarkan kemampuan E-Retribusi yang kami terapkan, kami menilai layanan/aplikasi tersebut memiliki kemampuan pencarian, pengunggahan, dan pengunduhan data yang ditunjukkan pada data dukung Gambar 46.5. Fitur Pencarian, Gambar 46.6. Fitur Unduh File Rekonsiliasi (Bagian 1), proses verifikasi/validasi/analitik data sesuai data dukung Gambar 46.9. Fitur Konfirmasi Pengeluaran Penghuni oleh Admin UPTD Rusunawa dan telah terintegrasi dengan layanan/aplikasi Bantulpedia sesuai data dukung Gambar 46.11. Terintegrasi dengan Aplikasi Bantulpedia (Modul Retribusi) serta telah dilakukan reviu/evaluasi sesuai data dukung Gambar 46.18. Undangan Rapat Koordinasi Sistem E - Retribusi Rusunawa, Gambar 46.19. Notulen Rapat Koordinasi E - Retribusi Rusunawa, Gambar 46.20. Foto Rapat Koordinasi E-Retribusi Rusunawa 8 Januari 2024 dan Gambar 46.23. Notulen Rapat E-retribusi 8 Mei yang kemudian ditindaklanjuti berdasarkan hasil reviu/evaluasi melalui update aplikasi yaitu penambahan fitur Pemutihan Rusunawa sesuai data dukung Gambar 46.24. Penambahan Fitur Pemutihan di Modul Rusunawa dan penambahan fitur pemantauan Wajib Retribusi Terlambat Bayar oleh admin sesuai data dukung Gambar 46.27. Penambahan Fitur Pemantauan Data Terlambat Bayar di Modul Rusunawa oleh Admin UPTD Rusunawa sehingga telah menggambarkan kapabilitas fungsi teknis Optimum (**ANALISIS**).